



ООО «СервисПампс», г.Москва, ул.Кулакова, д.20, оф.744, (916)407-7088

## Заявка на Сервисное обслуживание

|  |  |
|--|--|
| Название заказчика/плательщика                     |  |
| Наименование объекта, где установлено оборудование |  |
| Адрес заказчика/объекта                            |  |
| Контактное лицо                                    |  |
| Контактный телефон (сотовый)                       |  |
| Контактный e-mail                                  |  |

| Тип, артикул, серийный номер, дата производства (подробное описание с шильдика оборудования) |  | Описание неисправности |
|--|--|------------------------|
| Артикул  |  |                        |
| Тип  |  |                        |
| Серийный номер   |  |                        |
| Дата производства  |  |                        |
| Номер гарантийного талона  |  |                        |
| Тип, артикул, серийный номер, дата производства (подробное описание с шильдика оборудования) |  | Описание неисправности |
| Артикул  |  |                        |
| Тип  |  |                        |
| Серийный номер   |  |                        |
| Дата производства  |  |                        |
| Номер гарантийного талона  |  |                        |

### Условия диагностики, ремонта и выезда специалистов на объект

В случае, если оборудование вышло из строя в течение гарантийного срока не по причине заводского дефекта, а из-за несоблюдения инструкции по монтажу и эксплуатации, мы гарантируем компенсировать все расходы, связанные с выездом и/или диагностикой оборудования, а также оплатить рабочее время, затраченное на выезд (включая дорогу) и/или диагностику оборудования. Простой специалистов сервисной службы, возникший по вине Заказчика, оплачивается как рабочее время.

**С условиями диагностики, ремонта и выезда специалистов на объект согласен/согласна.**

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

В гарантийный период к приезду специалиста необходимо приготовить документы (гарантийный талон, накладную), а также обеспечить возможность проверки и осмотра оборудования для устранения неисправностей, наличие электропитания, перекачиваемой жидкости и ответственных лиц заказчика. Решение о гарантийном ремонте принимается после проведения диагностики.